

Forsikringsselskaper og utredninger

Hva svarer jeg forsikrings-selskapet når de foreslår utredning?

Jeg har nakkeplager etter en påkjørsel bakfra og er nå tilbake i ca. 60 prosent jobb. Forsikringsselskapet har nå sendt meg et brev hvor de foreslår at jeg møter til utredning hos en angitt spesialist for å få en oversikt over skaden min og årsaken til at jeg ikke kommer ut i full jobb.

Jeg har lest og hørt så mye om selskapers bruk av spesialister i det siste, og er usikker på om jeg skal takke ja til et slikt forslag.

Hva synes du?

Advokat Solveig B. Olsen svarer:

Det er vanskelig å anbefale deg å svare et klart ja eller nei til et slikt tilbud fra forsikringsselskapet. Jeg vil derfor gi deg noen punkter som taler for og mot en slik foreslått utredning, uten at du har en erfaren advokat å rådføre deg med. Nakkeskader blir vanligvis utredet av nevrolog eller fysikalskmedisinere.

Ja til foreslått utredning

■ Hvis du aldri har vært til lege før ulykken med nakke, hode eller skulderplager.

■ Hvis du var hos lege med nakkeplagene dine før det var gått 3 dager etter ulykken.

■ Hvis du har hatt kontakt med lege/helsepersonell fra skadedagen og frem til nå og det står i journalen din at du fortsatt har nakkeplager.

■ Hvis du aldri har vært depriment før eller etter ulykken.

■ Hvis du føler deg hjemme i denne be-skrivelsen, burde det være greit å si ja til forsikringsselskapets forslag. Jeg vet ikke navnet på den medisinske spesialisten og kan derfor ikke gi deg råd, ut fra min erfaring, om hvordan spesialisten forvalter sitt faglige skjønn eller om vedkommende blir oppfattet som «kjøpt og betalt» av selskapet.

Nei til foreslått utredning

Det er udiskutabelt at en medisinsk utredning bygger på den enkelte legens personlige vurderinger og spesialistens fagkunnskap om nakkeskader. Svært viktig er det at spesialisten har en daglig kontakt med pasienter og ikke bare foretar «skrivebordsvurderinger».

Med dette utgangspunktet vil jeg ikke anbefale deg å si ja til tilbudet, men at du rådfører deg med en erfaren advokat på forhånd hvis

■ Du før ulykken har nedtegnelser om nakkeplager i fastlegejournalen din.

■ Du valgte å bite i deg plagene etter trafikkulykken og ventet 3-4 dager med å kontakte lege/helsepersonell.

■ Du har valgt å sø på med helseplagene og sagt til læstegen at du nok skal klare 60 prosent jobb og at det går «bare bra med deg».

■ Du har hatt eller har andre helseplager i tillegg til nakkeplagene.

Kanskje behandler den foreslåtte spesialisten denne informasjonen på en tilfredsstillende måte, men det kan jeg overhodet ikke garantere deg.